

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Клинико-диагностический центр»

  
«Клинико-диагностический центр» О.В. Маркова  
2023 г.



## **Правила внутреннего распорядка для пациентов и иных посетителей ООО «Клинико-диагностический центр»**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными правовыми актами.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей в ООО «Клинико-диагностический центр» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи и услугах, косвенно связанных с медицинскими, для обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников организации.

1.3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех лиц, находящихся в ООО «Клинико-диагностический центр».

1.4. Настоящие Правила размещаются для ознакомления на информационных стендах ООО «Клинико-диагностический центр».

1.5. В настоящих правилах используются следующие основные понятия и термины:  
медицинская помощь - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;  
медицинская услуга - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;  
услуги медицинского сервиса и услуги, косвенно связанные с медицинскими - услуги гражданам и организациям, выполняемые в клинике в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;  
пациент - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

Посетителем клиники признается любое физическое лицо, временно находящееся в помещении ООО «Клинико-диагностический центр», в том числе сопровождающее несовершеннолетних.

Несовершеннолетние в возрасте до 14 лет могут находиться в помещениях ООО «Клинико-диагностический центр» только в сопровождении родителей или иных законных представителей, близких родственников (других сопровождающих лиц).  
Лечащий врач - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения.

## 2. Права и обязанности пациента

### 2.1. Пациент имеет право на:

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- оказание медицинской помощи в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства, оформленный в письменном виде;
- возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи в установленном действующим законодательстве порядке;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение на основании письменного заявления медицинских документов отражающих состояние его здоровья, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов, копий, выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

### 2.2. Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- не приходить на прием к врачу и на любые процедуры и обследования в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;
- информировать о перенесенных заболеваниях, известных аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- соблюдать рекомендованным планом лечения и предписания лечащего врача;
- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- не допускать проявлений неуважительного отношения к другим пациентам и работникам ООО «Клинико-диагностический центр»;
- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО «Клинико-диагностический центр»;
- соблюдать установленный порядок деятельности ООО «Клинико-диагностический центр» и нормы поведения в общественных местах;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу ООО «Клинико-диагностический центр», соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

2.3. Пациентам и посетителям в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей ООО «Клинико-диагностический центр» запрещается:

- проносить в помещения ООО «Клинико-диагностический центр» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих; иметь при себе крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и пр.);
- находиться в служебных помещениях;
- употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить на крыльце, в коридорах, кабинетах, фойе и других помещениях ООО «Клинико-диагностический центр»;
- играть в азартные игры в помещениях ООО «Клинико-диагностический центр», громко разговаривать, шуметь;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений ООО «Клинико-диагностический центр», документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов и папок;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации.

Запрещается доступ в здание и помещения клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они подлежат удалению из помещений клиники сотрудниками правоохранительных органов.

2.4. В помещениях, где осуществляется прием детей лицам, осуществляющим уход за детьми, запрещается:

- покидать кабинет во время выполнения назначений и процедур;
- бросать на пол, класть на столы, кушетки, пеленальные столики и пр. грязные подгузники, средства личной гигиены и другие использованные средства по уходу за ребенком, они должны незамедлительно помещаться в мусорный бак;
- запрещается оставлять ребенка без присмотра на пеленальном столике, диване или на кушетке.

### 3. Ответственность за нарушение настоящих Правил

3.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил, работники ООО «Клинико-диагностические центр» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством РФ, включая отказ в медицинской помощи, если это не угрожает жизни пациента.

3.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «Клинико-диагностические центр», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка, причинение вреда деловой репутации ООО «Клинико-диагностические центр», а также материального ущерба его имуществу, причинение морального вреда работникам организации влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.